

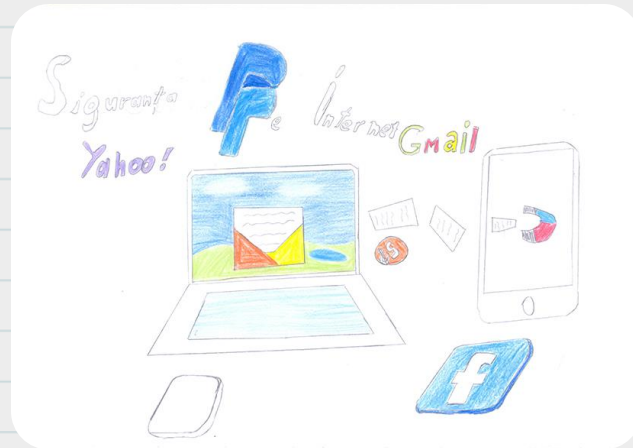
Liceul Teoretic "Lucian Blaga"
Cluj-Napoca, Aleea Băișoara nr. 2-4 tel. 0264546627, fax
0264544616

www.liceulblagacluj.ro

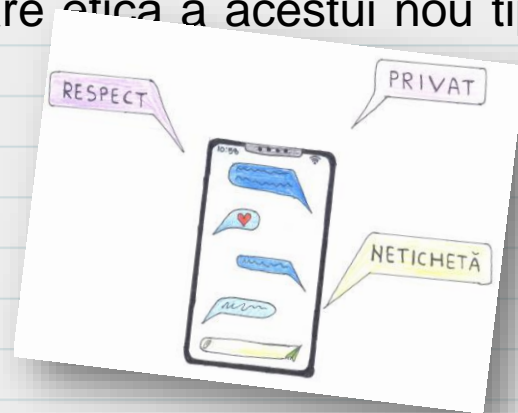
Politica eSafety a Liceului Teoretic "Lucian Blaga" Cluj-Napoca



Siguranța în mediul online reprezintă o responsabilitate pentru oricare dintre noi. În contextul digital în care se desfășoară viața școlară, indiferent că este vorba despre telefoanele mobile sau despre rețeaua informatică internă a școlii și accesul la internet, trebuie să ne asigurăm că toți factorii implicați în educație știu să utilizeze corect și sigur oportunitățile oferite de tehnologia digitală, oricând, oriunde.

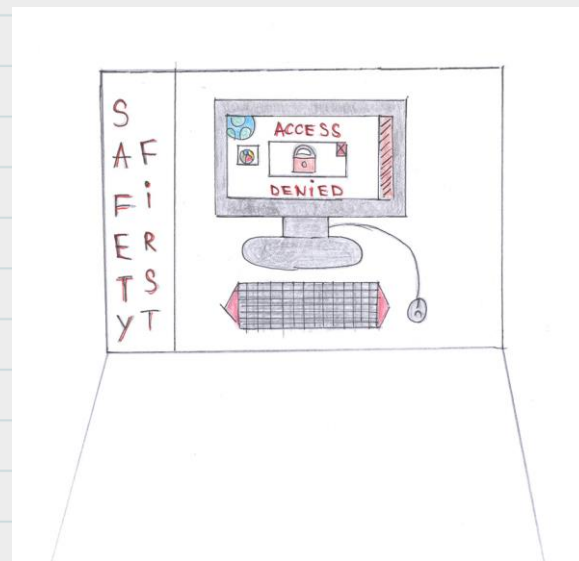


Este importantă formarea unor deprinderi de **etică în comunicarea digitală**, pentru a ne asigura că oportunitățile disponibile prin intermediul noilor tehnologii de comunicare sunt valorificate cum se cuvine de către elevii noștri. Nu creșterea cenzurii și accentuarea interdicțiilor vor securiza și proteja relațiile pe care indivizii le construiesc în mediul online, ci o bună cunoaștere a avantajelor și dezavantajelor acestui tip de comunicare, precum și o interiorizare etică a acestui nou tip de relație.



1. Obiectivele Politicii eSafety a școlii:

- asigurarea unei comunicări digitale pașnice, corecte, responsabile atât în perimetrul școlii, cât și în afara acestuia;
- creșterea siguranței și securității personalului, elevilor și a părinților;
- protejarea reputației școlii;
- încurajarea elevilor în vederea utilizării tehnologiei online ca instrument de cunoaștere și autoeducare;



2. Utilizarea telefoanelor mobile în școală:

Telefoanele au devenit indispensabile în viața tinerilor, și în plus mulți părinți doresc să poată intra în orice moment în legătură cu copiii lor. Deși prezența telefoanelor mobile poate fi deranjantă interferând cu activitatea de la clasă, ele pot oferi oportunități atunci când sunt utilizate în mod proactiv și creativ în clasă, atâta timp cât există o politică strictă privind deținerea și utilizarea acestora.



Reguli pentru utilizarea telefoanelor în cadrul școlii:

- în timpul orelor de curs, al examenelor și al concursurilor școlare elevii vor utiliza telefoanele mobile numai cu acordul sau la solicitarea cadrului didactic în vederea desfășurării activității didactice; se indică utilizarea telefoanelor doar pentru situații de urgență;
- în timpul activității, cadrele didactice vor utiliza telefoanele numai în scopuri educative sau pentru situații de urgență;
- în perioadele când utilizarea telefoanelor mobile este interzisă, acestea se păstrează în locuri special amenajate din sala de clasă, setate astfel încât să nu deranjeze procesul educativ;
- este interzisă păstrarea telefoanelor mobile pe masă sau în bancă în timpul orelor de curs;



Reguli pentru utilizarea telefoanelor în cadrul școlii:

- sunt interzise fotografierea, filmarea, înregistrarea audio-video în incinta școlii inclusiv în timpul orelor de curs, fără acordul conducerii școlii. Prin excepție de la aceasta prevedere, este permisă înregistrarea unor activități educative doar cu acordul cadrului didactic, în cazul în care această activitate poate contribui la optimizarea procesului instructiv-educativ.



3. Utilizarea dispozitivelor detaşabile

(aparate ce conţin memorii flash, cum ar fi aparate foto, MP3 playere, hard disk-uri portabile, CD-uri, DVD-uri, stick-uri USB)

- sursă de infecţii malware şi este direct legată de scurgerea de informaţii sensibile
- sunt necesare măsuri pentru a reduce riscul de scurgere sau expunere a informaţiilor sensibile şi pentru a reduce riscul infecţiilor malware pe computerele şcolii.



În Liceul Teoretic "Lucian Blaga" sunt implementate **reguli privind folosirea dispozitivelor detașabile** de stocare pe computerele școlii:

- este instalat un sistem de protecție antivirus pe toate computerele din rețeaua școlară.

- se solicită personalului și elevilor să scaneze toate dispozitivele detașabile împotriva programelor malware înainte de a le utiliza

- se permite utilizarea dispozitivelor mobile numai atunci când sunt necesare în vederea îndeplinirii sarcinilor școlare.

- personalul școlii și elevii sunt încurajați să salveze fișiere de pe dispozitivele mobile personale pe computerele școlii doar în scopuri educaționale.

- personalul școlii trebuie să evite stocarea datelor sensibile ale elevilor /personalului pe dispozitive detașabile, excepție când este necesar în vederea executării sarcinilor ce le revin

- este instituită o procedură oficială de gestionare a incidentelor în cazul unor infecții malware generată de utilizarea unui dispozitiv mobil sau în cazul pierderii unui dispozitiv.

4. Protejarea datelor sensibile în școală

(date confidențiale ale elevilor, părinților și membrilor personalului, date privind administrarea școlii)

Aceste informații pot fi stocate pe computerele locale, pe dispozitive mobile, pe servere localizate pe teritoriul școlii sau în alte locații, ori pe documente printate pe o imprimantă confidențială sau comună. Protecția insuficientă sau dezvăluirea improprie a acestor date se poate interpreta drept încălcare a confidențialității sau a legilor de protecție a datelor.



Măsuri preventive în vederea protejării datelor sensibile care țin de instituția Liceului Teoretic “Lucian Blaga”

- se actualizează periodic sistemele de protecție antivirus de către firma responsabilă cu mentenanța rețelei informatice, pentru a evita să devenim o țintă a hacker-ilor;
- se actualizează periodic sistemele de operare;
- documentele pe care apar date sensibile nu vor fi imprimate pe imprimanta publică, nici nu vor fi salvate pe calculatoare de uz comun;
- se colectează date sensibile doar dacă este necesar



Măsuri preventive în vederea protejării datelor sensibile care țin de instituția Liceului Teoretic “Lucian Blaga”

- pentru a diminua riscurile furtului de identitate:
- să nu se publice date personale pe rețelele de socializare;
 - să nu se răspundă e-mail-urilor/mesajelor care solicită date personale în schimbul unor recompense;
 - să completeze doar datele personale minim necesare când crează conturi online;
 - să se utilizeze responsabil un calculator public: să se repornească acel calculator, să se deschidă browserul în mod incognito, iar la final să se repornească calculatorul respectiv;
 - dacă trebuie să se posteze fișiere, acestea să fie în format PDF.



5. Protecția dispozitivelor împotriva programelor malware

(software dăunător: viruși, spyware etc)

Malware-ul ajunge de obicei în sistemul IT al unei școli prin intermediul spam-ului, descărcării de fișiere contaminate sau prin intermediul dispozitivelor mobile infectate (USB, hard disk extern, telefon mobil, etc.).

Măsuri preventive:

- firewall-ul și sisteme de protecție anti-virus sunt instalate pe fiecare calculator și se actualizează periodic pentru a evita breșele de securitate;
- site-urile nedorite și ferestrele de tip pop-up sunt blocate prin personalizarea setărilor de securitate ale browser-ului web utilizat pe computerele școlii nu se accesează din mail-uri adrese neverificate sau neidentificabile ca fiind serioase/reclame/pop-upuri
- nu se permite elevilor să folosească dispozitive portabile pentru a descărca fișiere de pe computerele școlii decât dacă este necesar în scop educațional, elevii sunt instruiți să scaneze mai întâi toate fișierele împotriva malware;
- există o procedură oficială de gestionare a incidentelor informatice;

6. Parole sigure

Parolele oferă puncte unice de intrare în sistemul școlar de calculatoare și trebuie aplicate cu rigurozitate cele **4 reguli de aur ale unui parole sigure:**

1. Parola trebuie să fie lungă și complexă. În mod ideal conține între 10 și 14 caractere. Nu se folosește aceeași parolă pentru toate conturile unei persoane

2. Pentru crearea parolei se folosește un amestec de cifre, simboluri, litere mari și litere mici și semne de punctuație.

3. Un tip de parolă elaborată sunt *acronimele*; de exemplu, acronimul unei fraze: "A fost odată ca niciodată că de n-ar fi nu s-ar povesti!". Rezultă parola "Afofncndfnsp!" și aveți la îndemână și metoda mnemonică să v-o amintiți.

4. Nu se includ niciodată informații personale de identificare în cadrul parolei: nume, zile de naștere, numere de telefon etc.

7. Realizarea și publicarea de fotografii și clipuri video în școală

Există anumite reguli pe care conducerea și personalul școlii trebuie să le ia în considerare și să le comunice părinților:

- ✓ școala are o politică clară referitoare la imagine, respectiv la fotografierea ori înregistrarea în orice fel a elevilor și personalului școlii în timpul activităților școlare;
- ✓ părinții/tutorii legali și elevii au semnat un formular de permisiune pentru înregistrări foto/video la începutul ciclului școlar;
- ✓ dacă un părinte/elev nu dorește să fie fotografiat/filmat la un eveniment anume în ciuda acordului deja semnat, anunță dirigintele/învățătorul;
- ✓ încercăm să ne asigurăm că membrii comunității școlare înțeleg implicațiile partajării fotografiilor și conținutului audio-video pe site-urile de socializare;
- ✓ pentru protejarea datelor personale nu se postează pe site-ul școlii date sensibile care ar putea vulnerabiliza imaginea elevilor sau profesorilor.

8. Prezența școlii pe rețelele de socializare

Socializarea media în școli reprezintă o resursă valoroasă, permițând schimburi directe de opinii și informații, oportunități de a beneficia de modele de învățare și know-how, posibilitatea de a promova o bună imagine școlii.

Beneficii ale utilizării rețelelor sociale în școli:

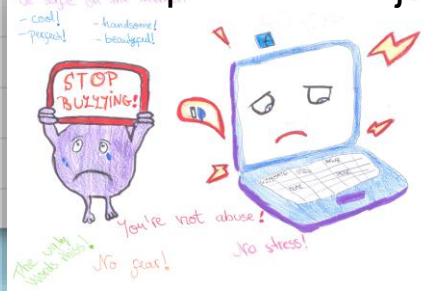
- dezvoltarea profesională în ceea ce privește utilizarea instrumentelor tehnice și de social-media pentru profesori;
- utilizarea unor metode de învățare moderne, incluzive sau alternative;
- informarea și sensibilizarea comunității și a părinților prin intermediul grupurilor de Facebook, Pinterest, Yammer, Twitter și altele;
- comunicarea directă cu părinții în cazul în care sunt prieteni pe Facebook cu școala/clasa/ proiectul școlar;
- comunicarea interculturală între școli; exersarea limbilor străine;
- învățarea colaborativă și împărtășirea de informații cu colegi și grupuri educaționale cu aceleași interese;
- stabilirea de legături cu colegi din întreaga țară și chiar din lume;
- integrarea unor exemple din lumea reală în procesul de predare.

9. Utilizarea tehnologiei online de către elevi în afara școlii

Incidentele online care au loc în afara școlii vor avea în mod inevitabil un impact și în interiorul școlii. Cele mai frecvente probleme cu care s-ar putea confrunta școala sunt spargerea conturilor, încălcarea confidențialității, utilizarea excesivă, sexting și cyberbullying.

În Liceul Teoretic "Lucian Blaga" este desemnat un profesor consilier pe care elevii îl pot consulta atunci când se confruntă cu probleme online, indiferent dacă acestea au loc la școală sau în afara școlii. Acesta cunoaște politica eSafety a școlii și procedurile de intervenție în cazul diferitelor tipuri de incidente, astfel încât este în măsură să îndrume elevii spre a obține ajutorul de care au nevoie, fie tehnic/procedural, fie psihologic.

Atunci când este necesar, școala contactează părinții tuturor elevilor implicați într-o problemă și dacă este cazul se apelează la ajutor profesionist extern.



10. Planul de intervenție privind incidentelor informatice

(în caz de virus, atac împotriva serverelor școlii, incidente de cyberbullying)

PREVENȚIE

rețeaua informatică a LTLB este monitorizată de către o echipă informatică competentă care poate identifica natura incidentelor și are responsabilitatea de a interveni prompt, conform gradului de alertă;

INTERVENȚIE

echipa detectează incidentul în cadrul procedurii de mentenanță sau utilizatorul semnalează incidentul și se iau măsuri conform procedurii e-Safety (gradul de urgență)

PREVENȚIE

personalul și elevii școlii sunt direct responsabili de conectarea echipamentelor detașabile de stocare la calculatoarele din școală. Aceștia au obligația de a scana dispozitivele mobile înainte de a le utiliza.

INTERVENȚIE

în cazul nerespectării procedurii, utilizatorul sesizează urgent administratorul de patrimoniu în legătură cu suspiciunea de infectare cu malware. Acesta deconectează calculatorul din rețea și anunță firma de mentenanță (obligație de a se prezenta în 30 de min.)

PREVENȚIE

utilizatorii rețelei informatice a LTLB sunt încurajați să sesizeze disfuncționalități sau vulnerabilități ale rețelei fie adresându-se direct administratorului de patrimoniu, fie în cardul ședințelor, orelor de informatică sau direct pe forumul școlii;

INTERVENȚIE

sugestiile și sesizările elevilor sau profesorilor și celorlalți utilizatori ai rețelei informatice sunt discutate și aduse la cunoștințe echipei de mentenanță;

PREVENȚIE

rețeaua informatică a LTLB identifică și blochează cuvinte-cheie ce semnalează conținut licențios sau limbaj inadecvat asociat cu bullying-ul;

INTERVENȚIE

incidentele de tip cyberbullying sunt detectate și analizate de către echipa de mentenanță care are obligația contractuală de a raporta școlii toate detaliile;

PREVENȚIE

În cadrul rețelei informatice a LTBL există reguli clare de protecție (vezi, de ex., parolele sigure) și protecție a datelor cu caracter personal și a datelor legate de funcționarea instituției;

INTERVENȚIE

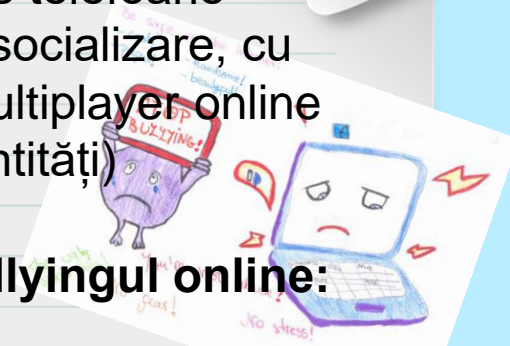
pentru siguranța datelor, pe parcursul vacanțelor școlare, profesorii de serviciu nu vor utiliza calculatorul din secretariat;

**NU DEZVALUI
INFORMAȚII
PERSONALE PE
INTERNET!!!**



11. Cyberbullying sau Bullying-ul online

(utilizarea tehnologiei pentru a răni în mod deliberat, hărțui sau umili o persoană: mesaje și imagini ofensatoare trimise de pe telefoane mobile, postări neplăcute pe bloguri și pe rețelele de socializare, cu scopul de a intimida, abuz virtual în timpul unui joc multiplayer online etc. sub acoperirea anonimatului sau a unei false identități)



Strategie de tip prevenție-intervenție legată de bullyingul online:

PREVENȚIE

rețeaua informatică a LTLB
identifică și blochează cuvinte-cheie
ce semnalează conținut licențios
sau limbaj inadecvat asociat cu
bullying-ul;

INTERVENȚIE

se activează procedura E-safety

PREVENȚIE

consilierul școlar este desemnat ca persoana căreia i se raportează orice incident de tip (cyber)bullying și care oferă suport în situații corelate acestuia;

INTERVENȚIE

consilierul școlar oferă sfaturi și susținere celor implicați în incident și activează procedura E-safety;

PREVENȚIE

victimele directe sau indirecte, precum și cei care asistă responsabil la incidente de (cyber)bullying, pot raporta anonim prin intermediul forumului;

INTERVENȚIE

dacă incidentul raportat are loc în incinta școlii, se activează procedura E-safety, dacă este vorba despre un incident din mediul extra-școlar sunt anunțați părinții și se reafirmă disponibilitatea cadrelor responsabile de a oferi suport;

PREVENȚIE

personalul didactic al școlii beneficiază de formare în sensul recunoașterii situațiilor de (cyber)bullying și adoptării de atitudini adecvate;

INTERVENȚIE

profesorii recunosc, intervin și sesizează consilierul școlar în legătură cu incidentul (cyber)bullying;

PREVENȚIE

în cadrul orelor de dirigenție sunt prevăzute activități de educare în domeniul eticii relațiilor sociale din spațiul virtual;

INTERVENȚIE

planificarea anuală prevede cel puțin o oră de dezbateri unor cazuri concrete de cyberbullying;



12. Sexting

(distribuirea unor imagini cu conținut explicit, nud sau cu conotații sexuale, prin intermediul telefonului mobil sau online)

Strategia pentru soluționarea incidentelor de acest tip:

<u>PREVENȚIE</u>	<u>INTERVENȚIE</u>
consilierul școlar este desemnat ca persoana căreia i se raportează orice incident de tip sexting și care oferă suport în situații corelate acestuia;	consilierul școlar oferă sfaturi și susținere celor implicați în incident și activează procedura E-safety;
victimele directe sau indirecte, precum și cei care asistă responsabil la incidente de sexting, pot raporta anonim prin intermediul forum-ului;	dacă incidentul raportat are loc în incinta școlii, se activează procedura E-safety, dacă este vorba despre un incident din mediul extra-școlar sunt anunțați părinții și se reafirmă disponibilitatea cadrelor responsabile de a oferi suport;

PREVENȚIE

personalul didactic al școlii beneficiază de formare pentru a reacționa adecvat în legătură cu sexting-ul;

în cadrul orelor de dirigenție sunt prevăzute activități de educare în domeniul eticii relațiilor sociale din spațiul virtual;

INTERVENȚIE

profesorii intervin și sesizează consilierul școlar atunci când apar situații de abuz tip sexting;

planificarea anuală prevede cel puțin o oră de dezbatere unor cazuri concrete de sexting;



PREVENȚIE

școala facilitează întâlnirea elevilor cu societatea civilă sau cu instituții care au drept scop sensibilizarea față de aceste fenomene, respectiv gestionarea cazurilor de abuz de tipul sexting;

În cadrul ședințelor cu părinții se abordează anual problema sexting-ului prin raportarea și analiza eventualelor incidente, dar și prin dezbateră gradului de implicare a acestora și prin indicarea unor resurse online de tipul :

oradenet.salvaticopiii.ro,
www.116111.ro, cyberbully.org

INTERVENȚIE

sunt invitați în școală reprezentanți ai societății civile (ong-uri, volggieri și persoane consacrate în media) sau ai unor instituții responsabile cu gestionarea acestor incidente (poliție, Protecția copilului);

raportarea și analiza anuală a incidentelor de tip sexting la ședința cu părinții este obligatorie în școala noastră; părinții pot accesa forum-ul școlii solicitând ajutorul consilierului școlar;

13. Extremism online, radicalizare și discurs instigator la ură

(discursuri violente în mediul online, cu conținuturi radicale ce instigă la ură din motive de rasă, religie, orientare sexuală, orientare politică, dizabilități)

Strategia pentru soluționarea incidentelor de acest tip:

PREVENȚIE

rețeaua informatică a LTLB identifică și blochează cuvinte-cheie ce semnaleză conținut asociat extremismului și instigării la ură;

consilierul școlar este desemnat ca persoana căreia i se raportează orice incident de tip instigare la ură și care oferă suport în situații corelate acestuia;

INTERVENȚIE

se activează procedura E-safety



consilierul școlar oferă sfaturi și susținere celor implicați în incident și activează procedura E-safety;

PREVENȚIE

victimele directe sau indirecte, precum și cei care asistă responsabil la incidente de instigare la ură, pot raporta anonim prin intermediul forumului;

personalul didactic al școlii beneficiază de formare pentru a fi sensibili la situațiile de instigare la ură, radicalizare sau extremism și a adopta atitudini adecvate;

În cadrul orelor de dirigenție sunt prevăzute activități de educare în domeniul eticii relațiilor sociale din spațiul virtual;

INTERVENȚIE

dacă incidentul raportat are loc în incinta școlii, se activează procedura E-safety; dacă este vorba despre un incident din mediul extra-școlar sunt anunțați părinții și se reafirmă disponibilitatea cadrelor responsabile de a oferi suport;

profesorii recunosc, intervin și sesizează consilierul școlar în legătură cu incidentul de instigare la ură; planificarea anuală prevede cel puțin o oră de dezbatere unor cazuri concrete de extremism, radicalizare și instigare la ură;

PREVENȚIE

școala facilitează întâlnirea elevilor cu societatea civilă sau cu instituții care au drept scop sensibilizarea față de aceste fenomene, respectiv gestionarea cazurilor de extremism, radicalizare și instigare la ură;

În cadrul ședințelor cu părinții se abordează anual problema instigării la ură online prin raportarea și analiza eventualelor incidente, dar și prin dezbateră gradului de implicare a acestora și prin indicarea unor resurse online de tipul:

cyberhate-watch.ro

INTERVENȚIE

sunt invitați în școală reprezentanți ai societății civile (ong-uri, volggieri și persoane consacrate în media) sau ai unor instituții responsabile cu gestionarea acestor incidente (poliție);

raportarea și analiza anuală a incidentelor de tip instigare la ură la ședința cu părinții este obligatorie în școala noastră; părinții pot accesa forum-ul școlii solicitând ajutorul consilierului școlar;

Concluzie

Tehnologiile digitale fac parte din viața noastră de zi cu zi, iar folosirea acestora la noi în școală este reglementată, astfel încât să scădem riscurile incidentelor de orice fel.

Politica eSafety a Liceului Teoretic “Lucian Blaga” este elaborată în acord cu legislația națională și internațională, cu politicile școlii, având în vedere respectarea drepturilor copilului precum și combaterea comportamentelor antisociale și a bullying-ului. Aceasta a fost realizată prin implicarea și consultarea tuturor părților implicate, respectiv elevi, părinți, personalul școlii, reprezentanți ai comunității locale.

